

Programme de formation du parcours

## Maîtriser les transmissions professionnelles avec les parents et la communication non violente entre adultes

*7h (5h30 sur l'application + 1h30 en classe virtuelle)*

### Présentation



Ce parcours thématique est idéal pour renouveler et mettre à jour vos compétences et vos pratiques sur la communication bienveillante et non violente entre adultes.

Les différents modules vous permettront d'être un(e) professionnel(le) de la petite enfance bienveillant(e), vis-à-vis de vos collègues mais également des parents que vous côtoyez. Vous serez capable de réaliser des transmissions écrites et orales bienveillantes en maîtrisant les outils et principes de la

communication empathique.

### Objectifs pédagogiques

- Être capable de transmettre les informations clés de manière bienveillante entre collègues et vis-à-vis des parents
- Être capable de mener à bien une session de transmission constructive avec les parents
- Être capable de désamorcer d'éventuels conflits avec les familles et entre collègues
- Être capable d'analyser ses réactions émotionnelles de défense et celles des autres dans la communication
- Être capable de garder son calme
- Être capable de lever ses freins à l'écoute
- Être capable d'utiliser les outils de l'écoute empathique



*EDUMIAM est un organisme de formation datadocké,  
déclaré auprès du préfet de région de Normandie.  
Numéro de déclaration d'activité : 28 27 02202 27*

# Thèmes abordés

## Les transmissions

- Les objectifs des transmissions
- Les différents outils de transmission
- Les difficultés fréquemment rencontrées et les bonnes pratiques associées
- Attitude et posture de la professionnelle
- Aménagement de l'espace

## La communication non violente entre adultes, support essentiel à des échanges bienveillants

- Les réactions émotionnelles : comportements de défense et pièges à éviter
- Garder son calme : les réactions physiques face à une émotion et les actions à mettre en place
- Lever les freins à l'écoute : les obstacles à l'empathie
- La communication non verbale et le langage du corps
- L'écoute et la communication empathique

## Acquisitions à l'issue de la formation

- Connaître les objectifs des transmissions : vis-à-vis des parents, des professionnelles et des enfants
- Connaître les différents outils de transmission et savoir s'en servir à bon escient
- Savoir communiquer de manière bienveillante et créer une relation de confiance
- Identifier votre posture dans les situations sensibles, face aux personnalités difficiles, aux conflits et identifier les pièges à éviter
- Identifier les 4 écouteuses spontanées qui sont des obstacles à l'empathie
- Prendre conscience de la communication non-verbale et du langage du corps
- Prendre conscience de son image et de sa posture
- Savoir entrer en contact avec l'autre l'enfant, le parent, le collaborateur
- Identifier les 3 qualités de l'écoute empathique (volontariat, chacun son tour et cadre)
- Connaître et s'entraîner aux 4 étapes de la communication empathique

## Informations clés



### Pour qui ?

Parcours adapté à toute professionnelle de la petite enfance, débutante ou expérimentée



### Prérequis

Accès à un téléphone ou un ordinateur ou une tablette



### Formation conçue avec

Charlotte Céron Reby et Blaise de Langley



### Durée : 7h



### Moyens pédagogiques

Formations 100% en ligne

Chaque module débute par un questionnaire de positionnement et se termine par une évaluation finale qui donne lieu à une attestation de fin de formation nominative.



### Modalités d'évaluation

Évaluation au fil de l'eau (questionnaires, quiz, jeux, etc.) et évaluation finale (questionnaire final)



### Accessibilité handicap

La formation peut être accessible à certains handicaps – pour plus de précisions, nous contacter.

